

Check In and Out at Work (ClaO Management)

Manuel d'utilisation à destination des employeurs

Table des matières

Service en ligne Check In and Out at Work	3
Authentification	3
Prestations.....	4
Consultation	6
Tableau des prestations	6
Affichage de l'historique d'une présence.....	11
Recherche.....	13
Export	14
Sous-traitance	15
Visualisation de la chaîne de sous-traitance	17
Sous-traitant sans n° BCE/TVA	18
Sous-traitant apparaissant à plusieurs reprises dans la chaîne de sous-traitance	18
Erreur d'encodage (Overflow).....	19
Export de la chaîne de sous-traitance	19

Service en ligne Check In and Out at Work

L'application ClaO (Check In and Out at Work) est le service en ligne pour l'enregistrement des présences au travail pour le secteur « Nettoyage ».

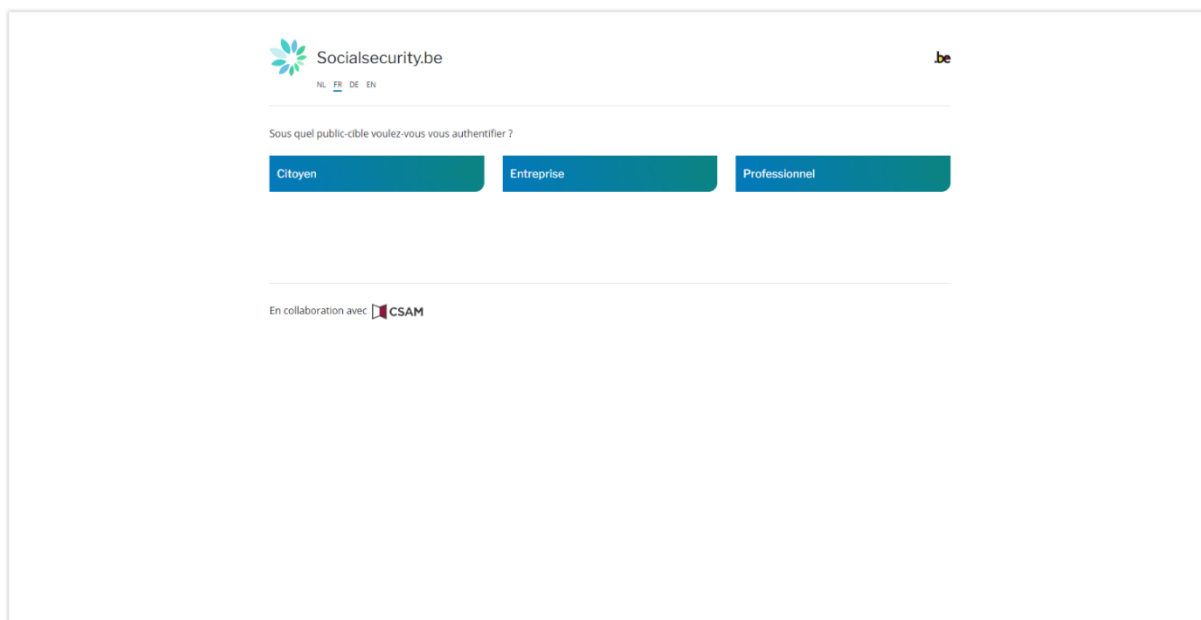
Le service en ligne permet aux travailleurs salariés, aux indépendants, aux intérimaires et aux stagiaires d'enregistrer leur propre présence sur le lieu de prestation en temps réel.

L'application ClaO Management, quant à elle, permet aux employeurs ainsi qu'à l'ONSS de consulter et gérer les enregistrements des travailleurs.

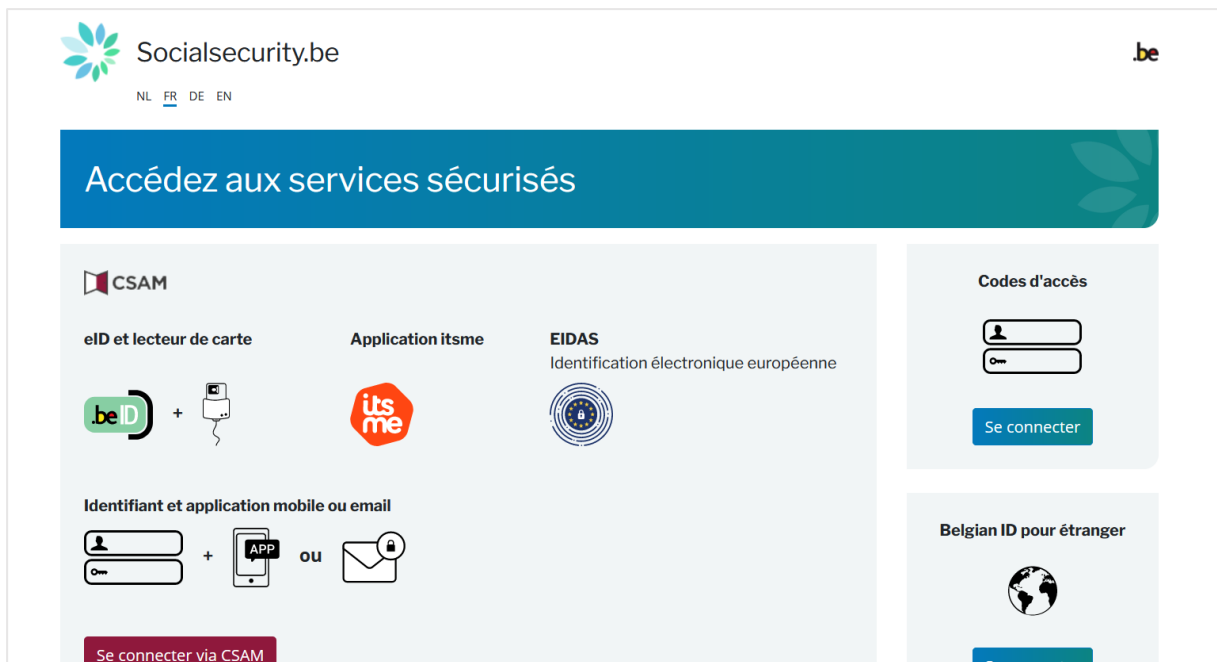
Authentification

Lorsqu'un employeur se rend sur le service en ligne [ClaO Management](#), il est redirigé vers l'application d'authentification.

Pour s'authentifier, il clique sur « Entreprise » avant de suivre les étapes de connexion.



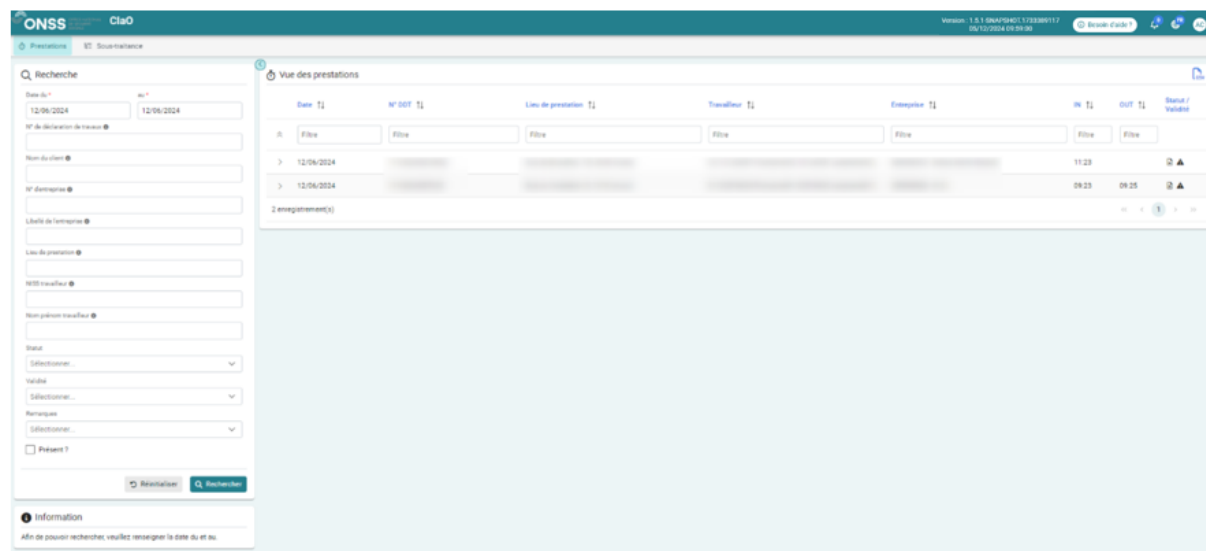
The screenshot shows the authentication page of Socialsecurity.be. At the top left is the logo and text 'Socialsecurity.be' with language options 'NL', 'FR', 'DE', 'EN'. At the top right is the '.be' domain logo. Below this is a horizontal line and the text 'Sous quel public-cible voulez-vous vous authentifier ?'. Underneath are three blue buttons: 'Citoyen', 'Entreprise', and 'Professionnel'. At the bottom, it says 'En collaboration avec' followed by the CSAM logo.



Une fois authentifié, il est redirigé vers l'écran qui permet la consultation des prestations.

Prestations

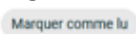
Lorsque l'utilisateur se connecte, il est dirigé par défaut vers le menu « Prestations ». L'employeur y voit les prestations du jour liées à son entreprise ou à ses sous-traitants.



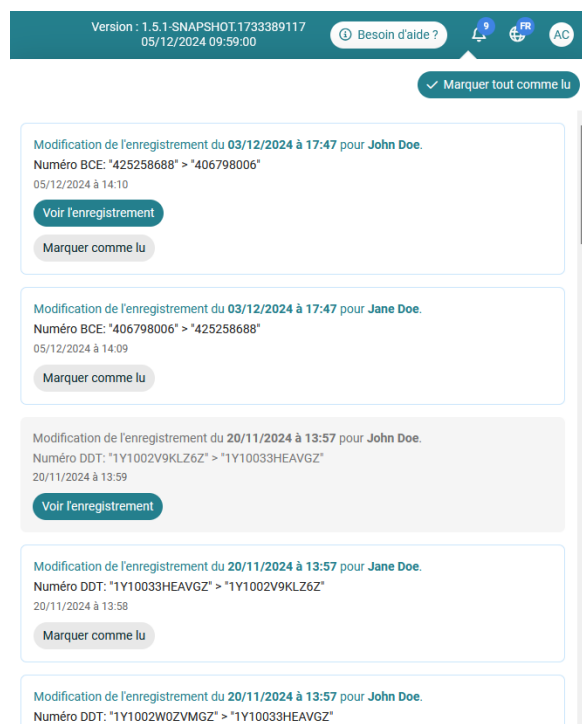
En haut à droite, apparaît l'information suivante :



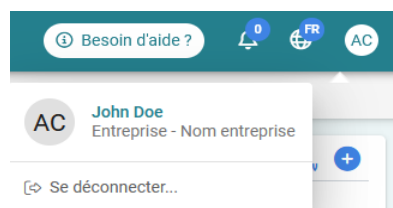
- **Version:** numéro de version de l'application ainsi que sa date.
- **Besoin d'aide ?:** URL qui renvoie vers le site officiel de l'ONSS.

- **Notifications:** en tant qu'employeur, vous pouvez consulter votre liste des notifications à l'aide du bouton . Les notifications affichées contiennent des informations sur des modifications faites par l'ONSS sur un ou plusieurs de vos enregistrements. Les modifications peuvent se porter sur le numéro d'entreprise, le numéro de déclaration de travaux ou les deux. Le bouton  vous permet de visualiser l'enregistrement modifié. Vous avez également la possibilité de marquer le message comme lu  ou d'effectuer cette action pour l'ensemble de vos notifications .

Si le numéro BCE est modifié, l'enregistrement n'est visible que dans la liste des prestations de la nouvelle entreprise et plus dans celle de l'entreprise pour laquelle l'enregistrement a été effectué initialement.



- **Langue:** la langue définie par l'utilisateur (il a la possibilité de la changer : FR - NL - DE - EN). NB : si vous effectuez une recherche et changez ensuite de langue, les filtres de recherche seront conservés.
- **Icône avec les initiales de l'entreprise:** Lorsque vous cliquez sur l'icône , vous voyez la mention « Entreprise », quel est votre rôle, ainsi que le nom de l'entreprise avec laquelle vous êtes connecté. Vous avez également la possibilité de vous déconnecter.



Consultation

- À gauche, l'utilisateur retrouve un volet présentant une liste de champs de recherche avec la date du jour préremplie dans « Date de » et « au ».

ONSS ClaO

Version: 1.2.3
28/05/2024 15:43:18

Préstations | Sous-traitance

Recherche

Date de: 12/06/2024 au: 12/06/2024

N° de déclaration de travaux

Nom du client

N° d'entreprise

Libellé de l'entreprise

Lieu de prestation

NIS travailleur

Nom prénom travailleur

Statut

Sélectionner...

Validité

Sélectionner...

Remarque

Sélectionner...

☐ Présent ?

Réinitialiser Rechercher

Information

Afin de pouvoir rechercher, veuillez au minimum renseigner la date du et au ainsi que minimum l'un des champs suivants: N° de déclaration - N° d'entreprise - Lieu de prestation - NIS travailleur.

Vue des prestations

Date	N° DOT	Lieu de prestation	Travailleur	Entreprise	IN	OUT	Statut / Validité
Aucun enregistrement trouvé							

- À droite, un volet présente les prestations qui répondent aux critères de recherche.

ONSS ClaO

Version: 1.2.3
28/05/2024 15:43:18

Préstations | Sous-traitance

Recherche

Date de: 12/06/2024 au: 12/06/2024

N° de déclaration de travaux

Nom du client

N° d'entreprise

Libellé de l'entreprise

Lieu de prestation

NIS travailleur

Nom prénom travailleur

Statut

Sélectionner...

Validité

Sélectionner...

Remarque

Sélectionner...

☐ Présent ?

Réinitialiser Rechercher

Information

Afin de pouvoir rechercher, veuillez renseigner la date du et au.

Vue des prestations

Date	N° DOT	Lieu de prestation	Travailleur	Entreprise	IN	OUT	Statut / Validité
12/06/2024	TY1002M2V4MS2	Rue de Bruxelles 178, 4340 Avenas			11:23		
12/06/2024	TY1002M2TLN2	Rue du Cimetière 15, 1315 Incourt			09:23	09:25	

2 enregistrement(s)

L'utilisateur ne voit que les enregistrements auxquels il a accès, à savoir:

- les prestations des travailleurs de sa société et celles de ses sous-traitants dans une déclaration de travaux,
- les prestations des travailleurs qui travaillent pour cette déclaration de travaux, même si leur employeur n'en fait pas partie.

Tableau des prestations

Le tableau comporte les colonnes filtrables et triables suivantes:

Vue des prestations

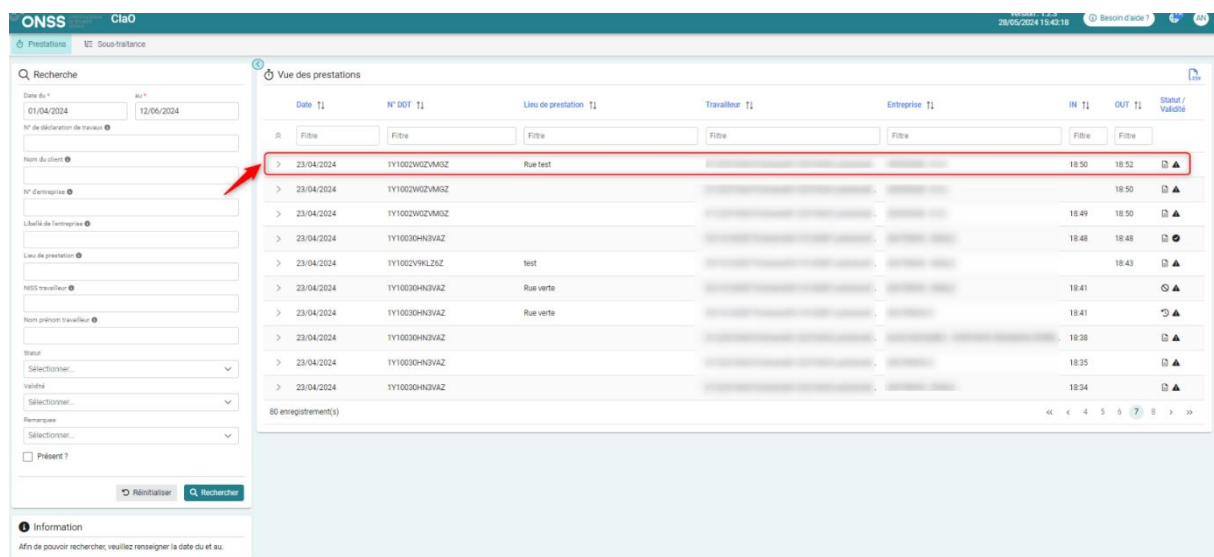
Date	N° DOT	Lieu de prestation	Travailleur	Entreprise	IN	OUT	Statut / Validité
Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	

- **Date:** date de l'enregistrement
- **N° DDT:** numéro de déclaration de travaux
- **Lieu de prestation:** adresse du lieu de prestation qui a été déduite grâce aux coordonnées GPS ou saisie manuellement
- **Travailleur:** numéro NISS suivi du prénom et du nom
- **Entreprise:** numéro d'entreprise suivi du libellé de l'entreprise si celui-ci a pu être récupéré
- **IN:** l'heure d'enregistrement d'entrée
- **OUT:** l'heure d'enregistrement de sortie
- **Statut/Validité:** le statut/la validité de la prestation avec les options suivantes:
 -  **Créé/enregistré:** avant traitement de l'enregistrement
 -  **À vérifier:** si une remarque se trouve sur un des enregistrements rattachés à la prestation
 -  **Validé:** s'il n'y a aucune remarque sur les enregistrements rattachés à la prestation
 -  **Annulé:** si toutes les prestations rattachées sont annulées
 -  **Edité:** si l'enregistrement a été modifié par l'ONSS.

Information sur les statuts

- **Agrégation des pointages:** Les pointages annulés ne sont pas agrégés pour les lignes de prestations. Lorsqu'un pointage est annulé, l'agrégation est donc recalculée.
- **Calcul des remarques:** Le calcul des remarques n'est plus effectué sur les pointages au statut "Annulé".
- **Visibilité:** Tous les pointages sont visibles dans ClaO et ClaO Management à l'exception des pointages annulés qui ne sont pas visible dans ClaO, mais bien dans ClaO management.

Une ligne de prestation comporte les données d'un assemblage d'enregistrements IN et OUT.



The screenshot shows the 'Vue des prestations' (View of prestations) interface. On the left is a search filter panel with fields for Date du * (01/04/2024 to 12/06/2024), N° de déclaration de travaux, Nom du client, N° d'entreprise, Libellé de l'entreprise, Lieu de prestation, NISS travailleur, Nom prénom travailleur, Statut (dropdown), Validité (dropdown), Remarque (dropdown), and a 'Présent ?' checkbox. Below the filters are 'Réinitialiser' and 'Rechercher' buttons. The main area is a table with columns: Date, N° DDT, Lieu de prestation, Travailleur, Entreprise, IN, OUT, and Statut / Validité. The first row is highlighted with a red box and contains the following data: Date: 23/04/2024, N° DDT: 1Y1002W02VMGZ, Lieu de prestation: Rue test, Travailleur: [redacted], Entreprise: [redacted], IN: 18:50, OUT: 18:52, Statut / Validité: [icon]. A red arrow points to the expand icon (a right-pointing chevron) on the left side of this row. The table footer indicates '80 enregistrement(s)' and has pagination controls.

L'utilisateur peut choisir d'afficher le détail de la ligne en cliquant sur  .

Pour refermer toutes les cartes ouvertes, il suffit de cliquer sur  en haut à gauche du tableau.

ONSS ClaO Version: 1.4.0-ONAPSHOT1721648514 22/07/2024 13:42:15

Préstations Sous-traitance

Q Recherche

Date du 05/07/2024 au 23/07/2024

N° de déclaration de travail

Nom du client

N° d'entreprise

Libellé de l'entreprise

Lieu de prestation

NIS travailleur

Nom prénom travailleur

Statut

Sélectionner...

Valeur

Sélectionner...

Remarque

Sélectionner...

☐ Présent ?

Réinitialiser Rechercher

Information

Vue des prestations

Date	Heure	Statut	Actions
22/07/2024	14:22		
22/07/2024	13:22		
22/07/2024	11:59		
22/07/2024	10:27		
22/07/2024	09:16 09:17		

IN 22/07/2024 09:16:22

ID ClaO: 26762 ID CAS: 41674459

Statut: [Statut / enregistrer](#)

ID du déclarant

Lieu de prestation

Canal: Webservice (WS)

Nom du client

Remarque: 14. Un enregistrement similaire existe déjà. 32. Délai écoulé entre l'heure du pontage et l'heure d'enregistrement supérieur ou égal au délai fixé.

OUT 22/07/2024 09:17:22

ID ClaO: 26767 ID CAS: 41674459

Statut: [Statut / enregistrer](#)

ID du déclarant

Lieu de prestation

Canal: Webservice (WS)

Nom du client

Remarque: 14. Un enregistrement similaire existe déjà. 32. Délai écoulé entre l'heure du pontage et l'heure d'enregistrement supérieur ou égal au délai fixé.

Date	Heure	Statut	Actions
22/07/2024	09:14 09:15		
22/07/2024	09:12 09:13		
22/07/2024	09:10 09:11		

193 enregistrement(s)

Il voit alors une carte par type d'enregistrement. Elle contient les informations suivantes:

- **Type d'enregistrement:** IN ou OUT
- **Date et heure d'enregistrement:** l'heure à laquelle l'enregistrement a été réalisé
-  : Icône permettant de faire une demande de modification d'enregistrement auprès de l'ONSS. Lorsque l'utilisateur clique sur l'enveloppe, il est redirigé vers le formulaire Check In and Out at Work.



FR

Check In and Out at Work

Formulaire Check In and Out at Work

Formulaire Check In and Out at Work

Le but de ce formulaire est de demander à l'ONSS l'adaptation d'un enregistrement de présence pour l'un de ces 2 cas :

- Un travailleur a choisi un numéro d'entreprise erroné.
- Un travailleur s'est inscrit ou sans numéro de déclaration de travaux ou avec un numéro incorrecte.

Détails de l'enregistrement concerné

Numéro d'identification de sécurité sociale du travailleur (NISS) *

Les informations du travailleur et d'enregistrement sont préremplies automatiquement dans le formulaire:

Détails de l'enregistrement concerné

Numéro d'identification de sécurité sociale du travailleur (NISS) *

92

Nom du travailleur * Prénom du travailleur * Date et heure *

Lastname Firstname 23/07/2024 13:36

Numéro d'entreprise * Nom de l'entreprise

450 N

Numéro de déclaration de travaux

1Y1

Demande

Secteur

Il suffit ensuite de sélectionner le motif de la demande et de soumettre le formulaire. L'ajout d'une pièce jointe est également possible.

Demande

Secteur

Nettoyage

Motif de la demande * ⓘ

☐ Enregistrement d'un numéro d'entreprise erroné

☐ Enregistrement sans numéro ou avec un numéro incorrect de la déclaration de travaux

Document

Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter un document à votre demande.

+ Ajouter fichier

N.B.: 30 jours après la date d'enregistrement, l'enveloppe disparaît et il n'est plus possible de demander une autre modification. Pour l'instant, seule une modification du numéro BCE et/ou DDT peut être demandée.

- **Statut de l'enregistrement (mentionné au-dessus à droite de la carte de l'enregistrement):**
 - « *Créé/enregistré* » (avant traitement asynchrone)
 - « *Validé* »: les vérifications asynchrones ont été effectuées et aucune remarque n'a été identifiée
 - « *Annulé* »: l'enregistrement a été annulé par l'ONSS
 - « *À vérifier* »: les vérifications asynchrones ont été effectuées et au moins une remarque a été identifiée. Le détail des remarques est disponible dans la carte de l'enregistrement
- **ID ClaO:** l'identifiant technique de l'enregistrement dans ClaO
- **ID CAW:** l'identifiant technique de l'enregistrement CAW rattaché (soit ID de l'enregistrement en question si premier IN, soit identifiant du premier IN si autre IN ou OUT)
- **Canal:**

- « *Mobile/ URL* » si l'enregistrement a été encodé via le scan d'un QR code
- « *Mobile/ Manuel* » si l'enregistrement a été encodé via l'application mobile sans scan de QR code
- « *Web service (WS)* » si l'enregistrement a été encodé par un webservice (badgeuse)
- « *Web app management* » si l'enregistrement a été encodé dans ClaO Management
- **ID du déclarant:**
 - numéro NISS de la personne ayant réalisé l'enregistrement (dans le cas où il est réalisé par un travailleur)
 - identifiant du webservice pour les enregistrements réalisés par le biais d'un webservice
 - mention « ONSS » s'il s'agit d'une action réalisée par un agent ONSS
- **Heure d'enregistrement:** heure à laquelle l'enregistrement a été enregistré dans ClaO.
- **Lieu de prestation**  : si celui-ci a été renseigné manuellement ou **Lieu de prestation**  : si l'adresse a été calculée sur base des coordonnées GPS.
- **Nom du client:** nom du donneur d'ordre de la déclaration de travaux. Si le nom du client ne peut être récupéré (dans le cas où la déclaration de travaux n'existe pas pour cet identifiant), la mention "non connu" apparaît.
- **Remarques:** tous les points d'attention sur l'enregistrement.
- **Annulé par:** Lorsqu'une présence est annulée, on peut voir qui a procédé à l'annulation.

 IN 23/07/2024 14:13:03

À vérifier

ID ClaO
26933

ID CAW
41674467

Statut
Annulé

Annulé par
ONSS

Canal
Application Web

ID du déclarant
[redacted]

Heure d'enregistrement
23/07/2024 14:13:38

Lieu de prestation 

Nom du client
[redacted]

Remarques

5. La personne enregistrée n'est pas titulaire d'une fonction légale pour cette entreprise
 21. Deux ou plusieurs IN d'affiliée
 25. Pas de coordonnées GPS remontées suite à un refus de localisation ou à un problème technique
 38. Impossible de déterminer l'adresse sur base de l'adresse encodée

Les actions suivantes sont possibles sur le tableau:

- **L'icône**  : permet à l'utilisateur de réaliser un export des enregistrements
-  **Tri:** via l'icône prévue à cet effet
- **Filtre:** pour affiner encore les données affichées. Le filtre s'effectue sur tous les résultats.

Vue des prestations

Date [1]

N° DOT [1]

Lieu de tr

Filtre

Filtre

Filtre

Novembre 2023

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

ID CAW
40964

ID du d
93.12

Localité
X-12

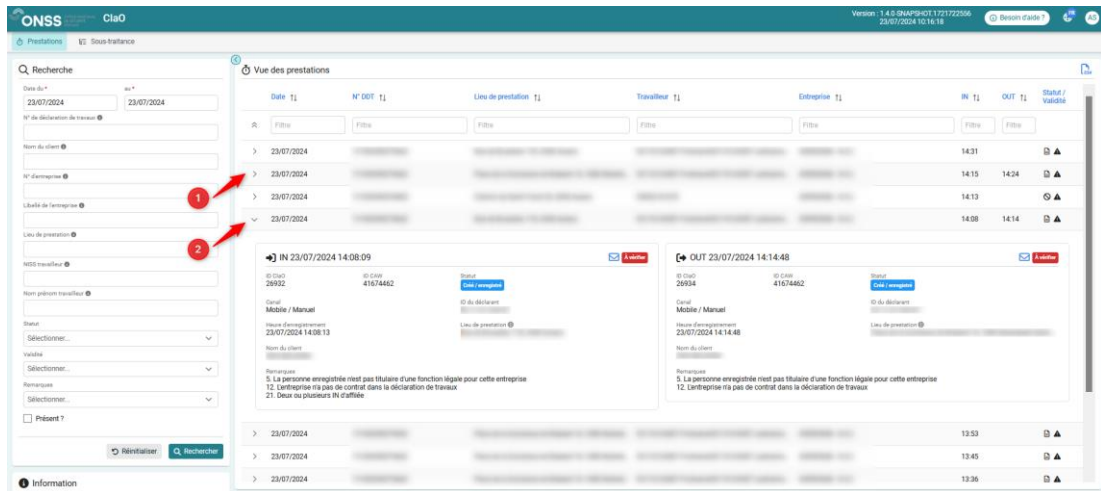
+ fonction
l'enregist

les GPS ni

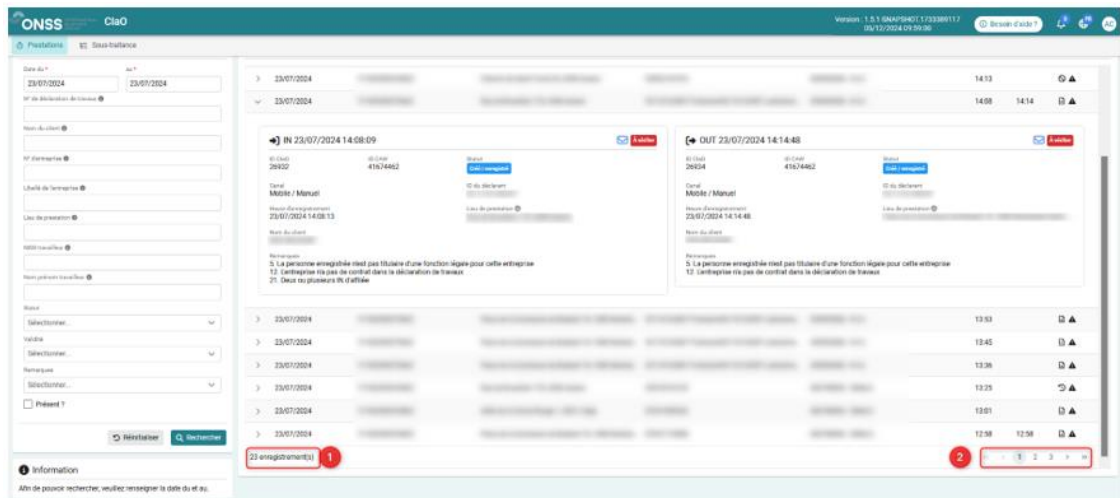
Aujourd'hui

Effacer

- **Afficher (1) / masquer le détail (2):** pour afficher / masquer le détail d'une ligne de prestation.



Dans le bas du tableau, l'utilisateur peut voir le nombre de résultats correspondant aux critères de recherche (1). Il peut passer d'une page à l'autre en cliquant sur les numéros de page ou les flèches (2).



Affichage de l'historique d'une présence

Dans le menu « Prestations », dans la « Vue des prestations », l'utilisateur peut ouvrir la ligne (>) de l'enregistrement choisie pour consulter le détail. Lorsque la ligne de l'enregistrement est déployée, une « carte » par enregistrement (IN et OUT) apparaît avec son détail.

Dans le détail, on retrouve la carte de l'enregistrement avec l'option de dérouler l'historique en bas de la carte choisie (> « Informations de la prestation originale ») afin de visualiser à partir de quelle présence celle-ci a été créée.

Une fois l'historique déroulé, la carte initiale de l'enregistrement apparaît sur fond gris. Si l'enregistrement affiché sur fond gris est lui-même issue d'une copie d'un enregistrement original, l'option « > Informations de la prestation originale » apparaît à nouveau afin d'afficher l'enregistrement original, et ainsi de suite. L'historique reprend les mêmes champs que dans la carte d'enregistrement initial.

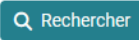
Recherche

The screenshot shows the ONSS CtaO search interface. On the left, there is a sidebar with a 'Recherche' section containing various filters: 'Date du' (start and end dates), 'N° de déclaration des travaux', 'Nom du client', 'N° d'entreprise', 'Libellé de l'entreprise', 'Lieu de prestation', 'NISS Travailleur', 'Nom/prénom travailleur', 'Statut', 'Validité', 'Remarques', and a 'Présent' checkbox. The main area displays a 'Vue des prestations' table with columns for Date, N° DDT, Lieu de prestation, Travailleur, Entreprise, IN, OUT, and Statut. Below the table, it indicates 'Aucun enregistrement trouvé'.

Dans la partie gauche de l'écran, l'utilisateur peut ajouter les critères suivants afin de filtrer les données:

- **Date de ... au ...** : ces 2 champs sont obligatoires. Un intervalle maximal de 100 jours entre les 2 dates est fixé.
- **N° de déclaration des travaux**: le numéro DDT peut être encodé avec ou sans les traits d'union. Les autres caractères ne sont pas acceptés.
NB : Les enregistrements de présence de vos sous-traitants pour les déclarations **terminées** ne seront pas disponibles si vous ne précisez pas le numéro de déclaration en filtre de recherche.
- **Nom du client**: nom du donneur d'ordre de la déclaration de travaux.
- **N° d'entreprise**: encodage d'un numéro d'entreprise ou de TVA. Le numéro d'entreprise ne peut contenir que des espaces, des points et des caractères alphanumériques.
- **Libellé de l'entreprise**: encodage du nom de la société. La recherche retourne une réponse de type « contient ».
- **Lieu de prestation**: encodage d'une adresse. La recherche retourne une réponse de type « contient ».
- **NISS Travailleur**: encodage du n° NISS. La recherche retourne une réponse si le numéro indiqué est identique à l'exception des espaces, trait d'union et points.
- **Nom/prénom travailleur**: encodage du nom/prénom du travailleur. La recherche retourne une réponse de type "contient".
- **Statut**: liste déroulante avec possibilité de sélectionner plusieurs critères.
- **Validité**: liste déroulante avec possibilité de sélectionner plusieurs critères.
- **Remarques**: liste déroulante avec possibilité de sélectionner plusieurs critères.
- **Présent**: check-box permettant d'afficher les travailleurs présents sur un lieu de prestation.

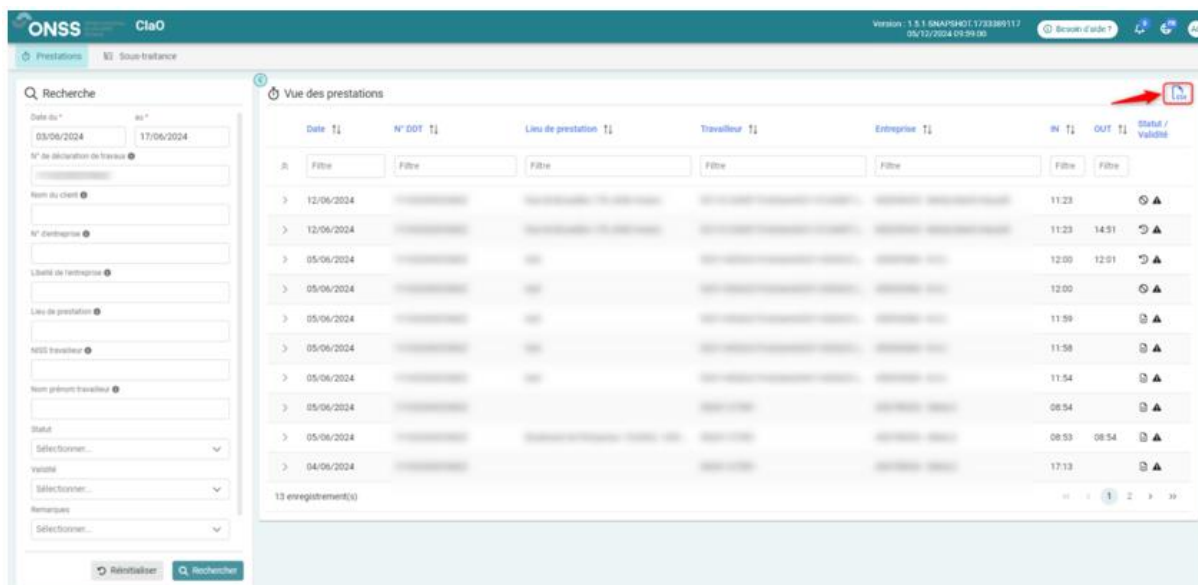
L'utilisateur peut combiner les critères de recherche.

Le bouton  permet de rechercher les enregistrements correspondants aux valeurs des critères encodés. Au clic, le tableau de résultat est rechargé en tenant compte des critères. En cas de non-respect des critères obligatoires, le bouton "Rechercher" est indisponible.

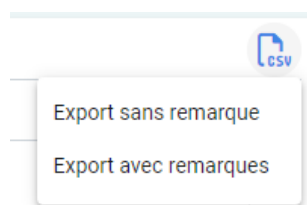
Le bouton  permet de réinitialiser les filtres de ce volet. Par défaut, le filtre Date du/au est réinitialisé à la date du jour afin de ne pas lancer une recherche trop longue.

Export

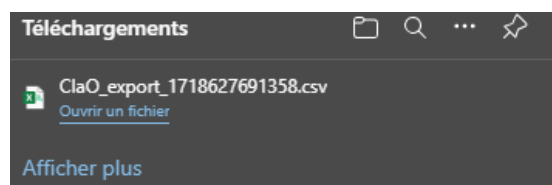
L'utilisateur ayant les droits peut également exporter les résultats de prestations via l'icône .



Lorsque l'utilisateur clique sur le bouton « Exporter », il choisit entre un export des enregistrements avec ou sans remarque.



Une fois le type d'export choisi, le CSV est téléchargé sur le PC de l'utilisateur.



Le CSV contient les informations suivantes:

	Nom de la colonne	Remarque éventuelle
A	Type d'enregistrement	Valeurs : IN ou OUT
B	Heure d'enregistrement	Afficher date + heure (JJ-MM-AAAA hh:mm)
C	N° DDT	
D	Lieu de prestation	L'adresse du lieu de prestation qui a été déduite grâce aux coordonnées GPS ou saisie manuellement.
E	Travailleur	NISS - Nom prénom
F	Entreprise	BCE ou TVA - Nom d'entreprise
G	Statut	
H	Validité	
I	ID ClaO	
J	Canal	
K	Remarques	Uniquement pour l'export avec remarque. Correspond à une remarque

Pour un export :

- **sans remarque:** une ligne par carte d'enregistrement
- **avec remarques:** une ligne par carte et par remarque

La limite des enregistrements à exporter est fixée par le délai en jours tolérés pour la recherche (actuellement 100 jours).

Une seconde limite est le nombre de records exportés et cette limite est fixée au sein de l'application (actuellement 100.000 lignes).

Sous-traitance

Lorsque l'utilisateur se connecte, il est dirigé par défaut vers le point de menu « Prestations ».

Un onglet « Sous-traitance » est disponible à côté du point de menu « Prestations » sous le header de l'application :



Cet onglet permet d'afficher les résultats de recherche d'une chaîne de sous-traitance et de déployer chaque niveau d'une entreprise afin d'y lister ses présences. Un utilisateur qui a accès au point de menu « Prestations » peut également avoir accès au point de menu « Sous-traitance » (par défaut). Il n'existe donc pas de différence de rôle pour ces deux onglets du menu.

Il y trouve :

1. En haut à gauche, un volet présentant un champ de recherche avec la date du jour préremplie dans « Date » ainsi qu'un champ pour le « N° de déclaration de travail » avec une possibilité de réinitialiser sa recherche.

Recherche

Date * 03/04/2024

N° de déclaration de travaux * 1Y1-002W0ZV-MG-Z

Réinitialiser Rechercher

2. En haut à droite, un volet qui présente les « Informations générales pour le lieu de travail » reprenant le « lieu de travail », la « période d'activité » et le donneur d'ordre (Nom et N° d'entreprise).

Information générales pour le lieu de travail

Lieu de travail : 1Y1002W0ZVMGZ (Travaux Immobiliers)

Période d'activité : du 02/11/2023 au 02/11/2024

Donneur d'ordre : SMALS (406798006)

3. En dessous, on retrouve la chaîne de sous-traitance avec les prestations liées à l'entreprise (du jour étant donné le filtre actif) auxquels l'utilisateur connecté a accès.

ONSS **ClaO**

Version : 1.5.1 (Mars 2024) 12/03/2024 10:00:00

Profil : Sous-traitance

Sous-traitance

Recherche : Date * 23/07/2024 N° de déclaration de travaux * 1Y1-002W0ZV-MG-Z

Information générales pour le lieu de travail : Lieu de travail : 1Y1002W0ZVMGZ (Travaux Immobiliers) Période d'activité : du 02/11/2023 au 02/11/2024 Donneur d'ordre : SMALS (406798006)

Un pontage se trouve à plusieurs endroits dans la chaîne de sous-traitance.

Tout afficher Exporter

Nombre total de présence(s) : 11

- Nom d'entreprise 406798006 - 9 travailleur(s)
- N° de centre de déclaration de travail
- BELOTTA CVSA - Nom d'entreprise 44973205
- SMALS - Nom d'entreprise 406798006 - 9 travailleur(s)
- MEA BELGIUM - Nom d'entreprise 42525888
- ABI-C.V.B. - Nom d'entreprise 472236371
- BRICO BELGIUM - Nom d'entreprise 427572733
- CARREFOUR BELGIUM - Nom d'entreprise 44826918
- Dethaize Le Lion De Lense - Nom d'entreprise 402266405

Entre le volet en haut à droite « Informations générales pour le lieu de travail » et la chaîne de sous-traitance, on peut visualiser le nombre total de présence(s). Il s'agit du nombre total de travailleurs par lieu de prestation et donc la somme de tous les enregistrements de la chaîne de sous-traitance à laquelle l'utilisateur a accès. Le but est de savoir combien de travailleurs s'enregistrent par jour pour vérifier qu'ils font bien les enregistrements de présence.

Le comptage du nombre total de présence(s) se fait sur tous les IN des travailleurs dans la chaîne de sous-traitance visible à l'utilisateur sur base du NISS. Si le travailleur n'a pas encodé de IN au

préalable mais bien un OUT, on compte ce dernier. Les enregistrements annulés ne sont pas comptés mais l'overflow l'est (voir chapitre sur l'overflow - erreur d'encodage).

Exemple : le travailleur a effectué des prestations dans deux entreprises distinctes (A et B) pour une même déclaration de travaux à la même date.

Entreprise A

1. *Le travailleur fait un OUT*
2. *Le travailleur fait un IN*
3. *Le travailleur fait un OUT*

Entreprise B

1. *Le travailleur fait un IN*
2. *Le travailleur fait un OUT*

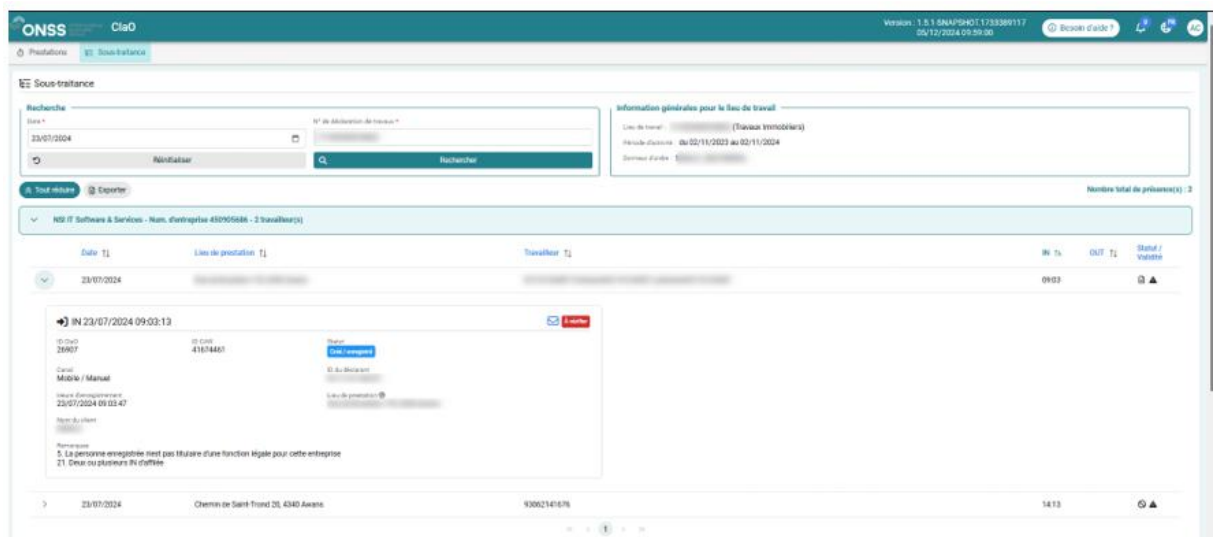
On compte 2 présences liées à ces prestations. On compte le nombre d'associations travailleur/entreprise distincts pour cette déclaration/date.

Visualisation de la chaîne de sous-traitance

- Par défaut, les volets des contrats actifs sont fermés et on peut les développer un par un.
- Le n° déclaration de travaux est séparé du n° de contrat par un « / ».
- Pour chaque contrat actif, les informations suivantes sont visibles:
 - les enregistrements effectués par l'entreprise sur le contrat,
 - les sous-traitants de l'entreprise sur le contrat.
- Par sous-traitant : nom du sous-traitant – N° d'entreprise – nombre de travailleurs.
- Sous le nom du « Sous-traitant » se trouve la liste des enregistrements recherchés avec les colonnes suivantes : « Date » – « Lieu de prestation » – « Travailleur » – « IN » – « OUT » – « Statut/Validité » que l'on peut déplier, comme dans le point de menu « Prestations ». Une fois la ligne dépliée, la carte apparaît, reprenant les mêmes informations que dans l'onglet « Prestations ».

La colonne « Travailleur » montre le NISS suivi du nom complet du travailleur. Pour voir le NISS et le nom complet du travailleur lorsqu'il est trop long, il suffit de passer sa souris sur celui-ci pour voir apparaître l'information complète de manière temporaire.
- Les lignes des sous-traitants sont affichés par ordre alphabétique.
- Les volets et les lignes peuvent être tous fermés d'un coup (« collapse all »):

⤴ Tout réduire



L'utilisateur ne voit que les enregistrements auxquels il a accès :

- L'employeur voit les enregistrements des travailleurs liés à sa société + à sa chaîne de sous-traitance, c'est à dire les enregistrements liés aux prestations de ses sous-traitants dans une DDT.
- L'ONSS voit toute la chaîne de sous-traitance et donc tous les enregistrements.

Sous-traitant sans n° BCE/TVA

>
NSI IT Software & Services - Num. d'entreprise 450905686 - 2 travailleur(s)
N° de contrat de déclaration de travaux : 1Y10030HN3VAZ1

>
ISS FACILITY SERVICES - Num. d'entreprise 403313330

Mr. Bean corp. - Num. d'entreprise inconnu

>
IKEA BELGIUM - Num. d'entreprise 425258688
N° de contrat de déclaration de travaux : 1Y10030HN3VAZ2

Dans la chaîne de sous-traitance, les sous-traitants sans numéro de BCE ou de TVA sont représentés par une ligne qu'on ne peut déplier, reprenant le nom de l'entreprise et la mention « Num. d'entreprise inconnu ».

Sous-traitant apparaissant à plusieurs reprises dans la chaîne de sous-traitance
Lorsqu'une entreprise apparaît à plusieurs reprises dans la chaîne de sous-traitance, ses enregistrements sont placés à chaque niveau correspondant de cette chaîne. Un message d'information est affiché pour avertir l'utilisateur que l'enregistrement est présent à plusieurs endroits dans la chaîne de sous-traitance.

ONSS C1aO Version : 1.5.1 SNAP/SHOT.1733389117 05/12/2024 09:59:00

Préstations Sous-traitance

Sous-traitance

Recherche

Date : 06/05/2024 N° de déclaration de travaux : [REDACTED]

Réinitialiser Rechercher

Information générales pour le lieu de travail

Lieu de travail : [REDACTED] (Travaux Immobiliers)
 Période d'activité : du 02/11/2023 au 02/11/2024
 Donneur d'ordre : [REDACTED]

Un pointage se trouve à plusieurs endroits dans la chaîne de sous-traitance.

Tout réduire Exporter Nombre total de présence(s) : 2

- > BRICO BELGIUM - Num. d'entreprise 427572733 - 1 travailleur(s)
- > BRICO BELGIUM - Num. d'entreprise 427572733 - 1 travailleur(s)
- > Enregistrement(s) d'une entreprise sans contrat dans la déclaration de travaux - 1 travailleur(s)

Erreur d'encodage (Overflow)

Les enregistrements qui ne sont pas liés à une entreprise officiellement déclarée dans la déclaration de travaux se trouvent dans un dernier tableau. Lorsqu'il y a une remarque, une infobulle est présente.

Elles sont visibles pour les déclarants et les sous-traitants

ONSS C1aO Version : 1.5.1 SNAP/SHOT.1733389117 05/12/2024 09:59:00

Préstations Sous-traitance

> CONSTRUGOMES, ENGENHARIA S.A. - Num. TVA PT509257585

> BORYS ANTONOV - Num. TVA PL9252131628

> NSI IT Software & Services - Num. d'entreprise 450905686 - 1 travailleur(s)

> IKEA BELGIUM - Num. d'entreprise 425258688

> NETWORK RESEARCH BELGIUM - Num. d'entreprise 430502430

> SMALS - Num. d'entreprise 406798006 - 2 travailleur(s)
 N° de contrat de déclaration de travaux : 1Y1002W02VM02/2

Enregistrement pour lesquels il n'existe pas de contrat pour l'entreprise dans la déclaration de travaux - 1 travailleur(s)

Date	Lieu de prestation	Travailleur	Entreprise	IN	OUT	Statut / Validité
> 03/04/2024			218735790 - Intercommunale namuroise de Services publics	14:04		[Icone]

« 1 » »

Export de la chaîne de sous-traitance

L'utilisateur peut également exporter les résultats de prestations via l'icône  Exporter.

Il a le choix entre un export avec ou sans remarque, l'excel est ensuite téléchargé sur son PC. L'export se présente sous la forme d'un excel (.xlsx) avec plusieurs feuilles. Sur la première feuille, on retrouve le résumé de la chaîne de sous-traitance telle que vue à l'écran sur l'application C1aO Management avec les informations suivantes:

- nom de l'entreprise,
- numéro d'entreprise,
- nombre de travailleurs,
- numéro de déclaration de travaux.

A côté de la feuille « sous-traitance » représentant la chaîne, on retrouve les enregistrements par entreprise grâce à une feuille dédiée.

A	B	C	D	E	F	G	H
1	SMALS	Num. d'entreprise 406798006	2 travailleurs	1Y1002W0ZVMGZ/1			
2		SMALS	Num. d'entreprise 406798006	2 travailleurs	1Y1002W0ZVMGZ/1		
3			IKEA BELGIUM	Num. d'entreprise 425258688	1Y1002W0ZVMGZ/1		
4			ABI-C.V.R.	Num. d'entreprise 473236571	1Y1002W0ZVMGZ/1		
5							

Pour faciliter la navigation dans l'export, il existe des liens entre les feuilles. Dans la feuille « Sous-traitance », il suffit de cliquer sur le nom de l'entreprise dont on souhaite voir les enregistrements.

1	SMALS	Num. d'entreprise 406798006	7 travailleur(s)	1Y1002W0ZVMGZ/1			
2		BELORTA CVBA	Num. d'entreprise 848973395	0 travailleur(s)	1Y1002W0ZVMGZ/1		
3			SMALS	Num. d'entreprise 406798006	7 travailleur(s)	1Y1002W0ZVMGZ/1	
4			IKEA BELGIUM	Num. d'entreprise 425258688	0 travailleur(s)	1Y1002W0ZVMGZ/1	
5			ABI-C.V.R.	Num. d'entreprise 473236571	0 travailleur(s)	1Y1002W0ZVMGZ/1	
6			BRICO BELGIUM	Num. d'entreprise 427572783	0 travailleur(s)	1Y1002W0ZVMGZ/1	
7		CARREFOUR BELGIUM	Num. d'entreprise 448826918	0 travailleur(s)	1Y1002W0ZVMGZ/1		
8		Delhaize Le Lion/De Leeuw	Num. d'entreprise 402206045	0 travailleur(s)	1Y1002W0ZVMGZ/1		
9		CONSTRUGOMES, ENGENHARIA S.A.	Num. TVA PT509257585	0 travailleur(s)	1Y1002W0ZVMGZ/1		
10		BORYS ANTONOV	Num. TVA PL9252131628	0 travailleur(s)	1Y1002W0ZVMGZ/1		
11		NSI IT Software & Services	Num. d'entreprise 450905686	0 travailleur(s)	1Y1002W0ZVMGZ/1		
12			IKEA BELGIUM	Num. d'entreprise 425258688	0 travailleur(s)	1Y1002W0ZVMGZ/1	
13			ABI-C.V.R.	Num. d'entreprise 473236571	0 travailleur(s)	1Y1002W0ZVMGZ/1	
14			BRICO BELGIUM	Num. d'entreprise 427572783	0 travailleur(s)	1Y1002W0ZVMGZ/1	

La feuille liée à l'entreprise s'ouvre et montre les enregistrements. Pour retourner à la feuille principale « Sous-traitance », il suffit de cliquer sur le bouton « Sous-traitance » en haut à gauche de la feuille entreprise.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	← Sous-traitance									
2										
3	Type de	N° DTT	Lieu de prestation	Travailleur	Entreprise	Statut	Validité	ID ClO	Canal	
4	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	24540	WebService (WS)		
5	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	24489	WebService (WS)		
6	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	24438	WebService (WS)		
7	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	24387	WebService (WS)		
8	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	24336	WebService (WS)		
9	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	24285	WebService (WS)		
10	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	24234	WebService (WS)		
11	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	24183	WebService (WS)		
12	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	24132	WebService (WS)		
13	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	24081	WebService (WS)		
14	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	24030	WebService (WS)		
15	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23979	WebService (WS)		
16	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23928	WebService (WS)		
17	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23877	WebService (WS)		
18	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23826	WebService (WS)		
19	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23775	WebService (WS)		
20	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23724	WebService (WS)		
21	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23673	WebService (WS)		
22	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23622	WebService (WS)		
23	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23571	WebService (WS)		
24	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23520	WebService (WS)		
25	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23469	WebService (WS)		
26	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23418	WebService (WS)		
27	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23367	WebService (WS)		
28	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23316	WebService (WS)		
29	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23265	WebService (WS)		
30	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23214	WebService (WS)		
31	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23163	WebService (WS)		
32	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23112	WebService (WS)		
33	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23061	WebService (WS)		
34	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	23010	WebService (WS)		
35	IN	18-06-2024 18:56:24	1Y1002W0ZVMGZ: Rue de l'Ommevang 6/6718, 1000 Bruxelles	406	Créé / enregistré	À vérifier	22959	WebService (WS)		

Voici comment sont représentées visuellement les enregistrements par entreprise dans l'export :

- avec remarques: une ligne par carte d'enregistrement et par remarque,
- sans remarques: une ligne par carte d'enregistrement.

L'excel contient les informations suivantes :

Nom de la colonne	Remarques éventuelles
Type d'enregistrement	Valeurs: IN ou OUT
Heure d'enregistrement	Afficher date + heure (JJ-MM-AAAA hh:mm:ss)
N° DDT	
Lieu de prestation	
Travailleur	NISS - Nom prénom
Entreprise	BCE ou TVA - Nom d'entreprise
Statut	
Validité	
ID ClaO	
Canal	
Remarques	Uniquement pour l'export avec remarques. Correspond à une remarque

NB : L'overflow est également présent dans l'export grâce à une feuille spécifique.