

Procédure de test pour les transferts FTP



Les problèmes rencontrés avec le login / mot de passe ne sont pas abordés dans cette procédure.



Cette procédure doit être utilisée si vous ne **réussissez pas** à vous **connecter** au **serveur FTP**.

Ce cas sera indiqué par un des points suivants :

- Vous avez reçu l'un des messages d'erreur suivants:

Error: Cannot connect to remote host

Connection failed (Connection timed out)

ftp: connect : Unknown error number



Si vous utilisez un modem pour vous connecter, vérifiez que celui-ci soit bien connecté.

Nous partons du principe que vous travaillez avec une station de travail Windows.

Vous ouvrez un command prompt:

- Allez sur le menu "Start" et cliquez sur "Run".
- Saisissez le mot "cmd" et cliquez ensuite sur "OK".

Suivez le schéma ci-dessous.

Etape 1

Dans la fenêtre du command prompt, saisissez « **nslookup ftp.socialsecurity.be** » Cliquez sur enter.

Server: XXX
Address: x.x.x.x
Name:
ftp.socialsecurity.be
Address:
85.91.172.252



Etape 2



Etape 1

Le DNS n'est pas rafraîchi. Tapez « ipconfig /flushdns » et réessayez. Si le résultat n'est pas satisfaisant, videz le cache du serveur DNS.

Etape 2

Dans la fenêtre du command prompt, saisissez « **ftp ftp.socialsecurity.be** » Cliquez sur enter.

Connected to 85.91.172.252
220 Microsoft FTP Service (Version 5.0).
User
(85.91.172.252:(none))

Cela fonctionne avec l'URL.
Vous utilisez encore l'ancienne adresse IP dans votre configuration.



Etape 3

Etape 3

Si nécessaire, stoppez la commande ftp (tapez "quit" ou utilisez Ctrl+C). Dans la fenêtre contenant le command prompt, tapez «tracert -h 7 ftp.socialsecurity.be» suivi de «tracert -h 7 193.178.202.104»

L'output dans la dernière colonne doit être identique pour les 2 commandes (même nombre de lignes et même info).

Cela devrait fonctionner.
L'utilisateur peut à nouveau envoyer un transfert.
☎ Centre de contact
02 511 51 51



Si la 2^e commande compte plus de lignes que la première, votre firewall n'est pas adapté à la nouvelle adresse.

Vous devez tenir compte tant du firewall de votre entreprise que d'un firewall éventuel installé sur votre pc.